

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - CHICKEN BACON LETTUCE

## DEFINITION ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») constituent le « socle de la négociation commerciale » et ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à l'ensemble des produits et/ou services proposés à la vente par la société Chicken Bacon Lettuce, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros ayant son siège social au 9, rue Victor Segalen – 75020 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 815 176 623 (ci-après « Chicken Bacon Lettuce »).

Le Client est réputé avoir lu et compris les présentes CGV et y adhérer sans réserve ni restrictions lors de la formalisation définitive de sa commande de l'un des produits et/ou services proposés par Chicken Bacon Lettuce.

Chicken Bacon Lettuce se réserve le droit de les modifier à tout moment, étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Aucune renonciation au bénéfice d'une disposition des CGV ne sera effective sans un accord écrit, non équivoque et signée par chacune des parties engagées.

### **Définition du Client**

Le Client, engagé contractuellement avec Chicken Bacon Lettuce, se définit comme :

- toute personne physique ou morale qui commande des produits et/ou services proposés par Chicken Bacon Lettuce ;
- le destinataire des produits et/ou services ;
- le signataire du bon de commande ;
- la personne physique ou morale qui procède au règlement d'un acompte ;
- la personne physique ou morale à qui la facture est adressée.

### **La solidarité entre Clients**

Il est expressément précisé que dans les hypothèses où la personne physique ou morale qui commande, le signataire du bon de commande, la personne physique ou morale à qui est adressée la facture ou encore celle qui procède au versement d'un acompte sont différentes, chacune d'elle sera considérée comme le Client et sera donc solidairement engagée envers Chicken Bacon Lettuce conformément aux dispositions des articles 1302 et 1313 du code civil.

## **A/ PRESTATION TRAITEUR EVENEMENTIEL**

### **1. Réservation et commande prestation**

Toute réservation et/ou commande est définitive à la signature du devis (« bon pour accord ») et, concomitamment, par le versement d'un acompte de 50% du montant total TTC de la prestation.

Sauf accord entre Chicken Bacon Lettuce et le Client, et sauf nécessités ou contraintes liées aux délais et conditions d'organisation de la prestation souhaitée, toute commande doit être confirmée au moins cinq jours ouvrables avant la réception.

Il est enfin précisé que toute prestation additionnelle (marchandise, boisson, personnel, etc...) fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Afin de garantir qualité et fraîcheur des produits, Chicken Bacon Lettuce reste tributaire du marché et peut donc être amené à modifier certains ingrédients dans ses recettes.

## **2. Modification et annulation**

Le délai d'annulation est de 5 jours ouvrés avant la date de l'événement sans aucun frais. Passé ce délai les conditions sont les suivantes :

- Annulation à 4 jours ouvrés : 50% du montant total du devis
- Annulation à 3 jours ouvrés : 70% du montant total du devis
- Annulation à 48h / 24h avant l'événement : 100% du montant total du devis

Le nombre définitif de personne sera arrêté lors de la signature du devis et pourra être modifié au plus tard 3 jours ouvrés avant la date de l'événement. Il correspondra au nombre minimum de convives qui sera facturé au Client sans aucune possibilité de modification à la baisse.

La réservation n'est valable que pour la date, le lieu adéquat, le type de prestation et le nombre de personnes, tel que prévu dans le devis régularisé par les partis. Toute modification de l'un des éléments du devis peut entraîner une modification des conditions tarifaires fixées par Chicken Bacon Lettuce ou une annulation de la prestation.

Si un « tasting » (prestation test) a été réalisé en amont pour le client et que la prestation finale ne signe pas, un dédommagement sera demandé au client à hauteur des coûts engagés par Chicken Bacon Lettuce.

## **3. Les tarifs**

Les tarifs applicables sont ceux fixés selon devis régularisé par les partis. Les tarifs pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que : modification du taux de TVA applicable, instauration de nouvelles taxes sans que cela puisse donner lieu à négociation du tarif hors taxes (HT) qui demeurera celui mentionné sur les devis et facturations établies par Chicken Bacon Lettuce.

Le montant de la prestation est fixé pour des sites ne représentant pas de contraintes d'accès. Si après une visite des lieux, une difficulté d'accès était avérée, un surcoût pourrait être facturé, selon le coût généré par ces contraintes.

Le montant des prestations, tel que fixé par devis, sont définitives sauf modifications importantes et imprévisibles des cours des produits saisonniers ou des conditions économiques.

#### **4. Les modalités de règlement**

Outre le versement de l'acompte de réservation, le client s'engage à verser les sommes dues à Chicken Bacon Lettuce, dans les 30 jours suivant l'événement.

Toute réclamation concernant une facture doit être formulée par écrit et adressée à Chicken Bacon Lettuce au plus tard sept jours après la date d'émission de la facture. Le Client transmet à Chicken Bacon Lettuce tous les éléments de nature à justifier sa réclamation. Ladite réclamation n'exonère pas le Client de son obligation de payer l'intégralité du montant de la facture contestée dans les conditions prévues ci-dessus.

A l'expiration du délai mentionné ci-dessus, toute réclamation sera irrecevable.

Tout retard de règlement au-delà de cette date entraînera une majoration de 0.5% par période de dix jours de retard et ce, sans mise en demeure préalable.

En outre, une indemnité forfaitaire de 40 € est également due à Chicken Bacon Lettuce pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire, notamment en cas de recours à un cabinet chargé des relances et mises en demeure, une indemnisation complémentaire sur justification peut être demandée au Client. Comme pour les pénalités de retard, l'indemnité est due dès le lendemain de la date d'échéance.

L'indemnité est due en totalité même en cas de paiement partiel de la facture à l'échéance, quelle que soit la durée du retard. L'indemnité est due par facture. Le Client professionnel est également informé que l'article L.441-6 du Code de commerce punit d'une amende de 15 000 euros le fait de ne pas respecter les délais de paiement.

#### **5. Responsabilité**

La responsabilité de Chicken Bacon Lettuce ne pourra être recherchée que pour les prestations réalisées par lui-même, incluses dans le devis personnalisé et accepté par le Client. Tout événement présentant les caractères de la force majeure tel que défini par l'article 1148 du code civil, exonère Chicken Bacon Lettuce de sa responsabilité.

#### **6. Règles sanitaires**

Les Services Vétérinaires et de la Répression des Fraudes obligent Chicken Bacon Lettuce, à l'issue de chaque prestation, à détruire et jeter tous les produits présentés

aux consommateurs. En conséquence, Chicken Bacon Lettuce ne saurait être tenu pour responsable au cas où le Client insisterait pour conserver et emporter tout produit restant.

## **7. Réclamations et litige**

Toute réclamation sur la prestation fournie, devra être effectuée par écrit dans un délai de 48 heures suivant la prestation. Toute contestation concernant la facturation devra être formulée par courrier AR et ne pourra être prise en compte passé un délai de 8 jours après la prestation.

## **B/ VENTE DE PRODUIT EN LIGNE « La Cantine »**

### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente sur Internet s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Chicken Bacon Lettuce auprès d'acheteurs, personnes physiques majeures ou personnes morales, désirant acquérir les produits proposés à la vente par Chicken Bacon Lettuce sur son site Internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com)

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les clients.

Les produits proposés à la vente sur le site internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) sont des produits alimentaires.

Les caractéristiques principales des produits sont présentées sur le site internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com)

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de Chicken Bacon Lettuce.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit figurant sur le site internet afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les allergènes. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Chicken Bacon Lettuce se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses plats cuisinés et d'en avertir le client par mail ou sur le site.

Ces Conditions Générales de Vente sur Internet sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente sur Internet et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Ces Conditions Générales de Vente sur Internet pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de Chicken Bacon Lettuce constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose, à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au siège social de la société dont l'adresse est précisée ci-dessus.

Les produits présentés sur le site Internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) sont proposés à la vente pour les territoires suivants : Paris – France

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

## **2. Commandes**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

L'accès à certaines ventes seront privées et l'acheteur se verra communiquer un mot de passe via un mail pour y avoir accès

### **Processus de commande**

Il s'agit d'une commande avec paiement en ligne via CB ou par virement sur facture avec un règlement à 15 jours.

Cliquer sur l'article à commander et indiquer la quantité de produit désiré.

Les caractéristiques du produit, les conditions de livraison et le mode de paiement possibles s'affichent.

Remplir ensuite le formulaire de contact et de facturation.

Choisir le mode de paiement puis cliquer : le descriptif de la commande avec la liste et la quantité des produits s'affichent.

En cas d'oubli d'un article, ou pour modifier le panier, cliquer sur « Modifier votre panier », sinon cliquer sur « paiement »

Cliquer sur « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du site internet »

Cliquer sur « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente »

Choisissez votre mode de paiement. La validation du mode de paiement implique l'acceptation de son paiement qui en déclenchera le traitement.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par Chicken Bacon Lettuce. Une facture sera envoyée dans un délai de 5 jours ouvrés par mail.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande un mail devra être envoyé à [cantine@chickenbaconlettuce.com](mailto:cantine@chickenbaconlettuce.com)

Si la commande concerne des articles périssables, elle pourra être annulée dans la limite de 48h avant la date de livraison prévue, Chicken bacon Lettuce se réservant le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande en fonction de celle-ci.

Toute commande passée sur le site internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et Chicken Bacon Lettuce.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Chicken Bacon Lettuce dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter Chicken Bacon Lettuce par mail à [cantine@chickenbaconlettuce.com](mailto:cantine@chickenbaconlettuce.com)

### **3. Les tarifs**

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com), lors de l'enregistrement de la commande par Chicken Bacon Lettuce. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site de Chicken Bacon Lettuce. Ils ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont facturés en supplément dans les conditions indiquées sur le site [www.chickenbaconlettuce.com](http://www.chickenbaconlettuce.com) et calculés préalablement à la passation de commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par Chicken Bacon Lettuce et remise au Client par voie électronique dans les 5 jours ouvrés suivant sa commande.

### **4. Conditions de paiement**

Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, des modes de paiement mis à sa disposition par Chicken Bacon Lettuce sur son site. Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé STRIPE qui utilise le protocole HTTPS de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Une facture faisant ressortir la TVA et les frais de livraison sera adressée par voie électronique dans les 5 jours ouvrés.

Si règlement par virement celui-ci devra être effectué dans les 15 jours à réception de la facture par mail.

L'acheteur garantit à Chicken Bacon Lettuce qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Chicken Bacon Lettuce se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Chicken Bacon Lettuce se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## **5. Livraisons**

Les produits commandés par le Client seront livrés à la date indiquée dans la commande, le créneau peut être modifié en cas de mauvaise circulation, à Paris.

Le Client est tenu de vérifier l'état et la conformité des produits livrés et de nous adresser un mail à [cantine@chickenbaconlettuce.com](mailto:cantine@chickenbaconlettuce.com) dans les 12 heures pour nous faire part d'éventuels dommages. Le Client dispose ensuite d'un délai de 5 jours à compter de la livraison pour former par lettre recommandée avec accusé de réception toutes réserves ou réclamations pour non conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents (photo notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par Chicken Bacon Lettuce.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées.

## **6. Conservation**

Chicken Bacon Lettuce livre l'intégralité de ses produits froids et s'engage à en assurer la bonne conservation lors du transport de la marchandise. Le client s'engage après livraison à assurer la bonne conservation de ses produits (au frais entre 0 et 3°C) et à les consommer avant la date indiquée sur l'emballage. En cas de non étiquetage de la Date Limite de Consommation, le client s'engage à recueillir

l'information auprès de Chicken Bacon Lettuce et par défaut ne pas consommer les produits plus de 12 heures après leur livraison.

Chicken Bacon Lettuce ne pourra être tenu responsable de la détérioration des produits due à la négligence du client et/ou la mauvaise conservation des produits après leur livraison.

La détérioration des produits due au non-respect des indications mentionnées sur l'emballage ou à défaut sur le Site ne pourra engager la responsabilité de Chicken Bacon Lettuce.

## **7. Règles sanitaires**

L'élaboration des produits est effectuée dans les règles strictes conformes sanitaire.

## **8. Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **9. Informatiques et Libertés**

Conformément à la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, Les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de Chicken Bacon Lettuce chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit d'accès s'exerce par mail : [cantine@chickenbaconlettuce.com](mailto:cantine@chickenbaconlettuce.com)

Vous pouvez par ailleurs à tout moment vous désabonner de notre newsletter en suivant les indications figurant dans le lien de désinscription en bas de chaque envoi reçu.